

Allgemeine Geschäftsbedingungen 1. Internet - Vertragsabschluß

1.a)

Für die Ausführung sämtlicher uns per Internet, Fax, Email, persönlich oder telefonisch erteilten Aufträge liegen unsere nachfolgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen zugrunde. Diese gelten zwischen der Firma Friedrich Wasserbetten und Verbrauchern. Bei einem Verbraucher handelt es sich nach § 13 BGB um eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist bei einem Kauf per Internet bzw. Email vor der Bestellung herunter zu laden. Sie können also über das Internet einen Vertrag nur abschließen, wenn Sie zunächst den Download auf Ihrem Computer ausführen, wir verweisen insofern auf das entsprechende Feld auf unserer Internetseite. Der Text der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann selbstverständlich auch ausgedruckt und der Versand einer Textfassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per Post oder Email bei uns angefordert werden.

1.a2)

Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen, gleich ob per individuelle Regelung oder im Rahmen allgemeiner vorformulierter Bedingungen, gelten nur, wenn sie von uns schriftlich bestätigt sind. Mit der Bestellung/Auftragserteilung bestätigt der Verbraucher sein Einverständnis mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.b)

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von der Firma Friedrich Wasserbetten umgehend, spätestens jedoch binnen 48 Stunden eine Auftragsbestätigung, in der Regel per E-Mail. Gleiches gilt für eine Bestellung per Fax oder Telefon sowie bei Verwendung sonstiger Telekommunikationsmittel. Bei einer Bestellung bzw. Kauf eines Wasserbettes in unserem Verkaufsladen entfällt eine Auftragsbestätigung, vielmehr wird sogleich ein Vertrag abgeschlossen.

In allen anderen Fällen als dem Verkauf in unserem Ladengeschäft kommt der Vertrag erst mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Verbraucher zu Stande. Sollte eine Auftragsbestätigung nicht möglich sein – z.B. wegen Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts- so wird die Firma Friedrich Wasserbetten auch die Ablehnung der Bestellung ausdrücklich mitteilen. Dies erfolgt allerdings nur deklaratorisch, aus dem Unterlassen der Mitteilung, dass die Bestellung nicht angenommen wird, kann der Verbraucher also keine Rechte herleiten. Es gilt vielmehr, dass ein Vertrag nur mit Zugang der Auftragsbestätigung zu Stande kommt. Die Firma Friedrich Wasserbetten behält sich ausdrücklich vor, im Falle erst nachträglich bekannt werdender Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware die versprochene Leistung, also die Lieferung der Ware, nicht zu erbringen. Selbstverständlich wird in diesem Fall auch der Verbraucher von seiner Leistung frei, insbesondere muß er den Kaufpreis nicht bezahlen.

Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer

Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann öffnen Sie die Ware bitte nicht weiter, andernfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen, wenn keine Widerrufsmöglichkeit nach dem Fernabsatzgesetz besteht. Senden Sie die Ware an unsere auf dem Lieferschein oder der Rechnung genannte Anschrift zurück. Die Kosten der Rücksendung bzw. Abholung werden von uns getragen, wenn Sie die Unstimmigkeit nicht vor Lieferung erkennen und uns rechtzeitig mitteilen konnten.

1.c)

Abbildungen auf unseren Internetseiten können von der tatsächlich zu liefernden Ware abweichen. Sie gelten lediglich als Beispiele. Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Die auf der Internetseite angegebenen Produktinformationen basieren auf Herstellerangaben, für deren Richtigkeit wir keine Garantie übernehmen können.

1.d)

Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und damit Vertragspartner des Verbraucher ist:

Friedrich Wasserbetten

Iris Friedrich

Hauptstraße. 51

63814 Mainaschaff

Tel. 06021 771272

Fax 06021 771286

Email softsideshop@web.de

Umsatzsteuer ID. Nr.

DE 248383847

2. Gewährleistung und Haftung

2.a)

Es gelten die gesetzlichen Regelungen zur Sachmangelhaftung mit folgenden Anpassungen:

Bei einem Vertrag über ein gebrauchtes Gut beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr.

Bei Vorliegen eines Sachmangels kann die Firma Friedrich Wasserbetten frei wählen, ob sie eine Ersatzlieferung vornimmt oder nachbessert. Bei endgültigem Fehlschlagen der

Nacherfüllung ist der Verbraucher jedoch berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten, vorher steht ihm dieses Recht nicht zu.

2.b)

Außerhalb des Gewährleistungsrechts sind Schadensersatz und sonstige Ansprüche gegen die Firma Friedrich Wasserbetten bzw. deren Inhaberin und Mitarbeiter ausgeschlossen, sofern sie nicht auf der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten (Kardinalpflichten) oder dem fehlen zugesicherter Eigenschaften beruhen. Darüber hinaus besteht eine Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder wenn ein Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden, die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren.

2.c)

Außer in den Fällen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung haftet die Firma Friedrich Wasserbetten höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel das doppelte des Kaufpreises der bestellten Ware nicht überschreitet; der Nachweis des typischerweise in korrektem Fall ein höherer Schaden eingetreten ist, ist dem Verbraucher unbenommen.

2.d)

Wir haften nicht für durch unsachgemäße Montage oder Handhabung verursachte Schäden insbesondere, wenn der Kunde das Wasserbett selbst auf- und abbaut bzw. umzieht. Keine Haftung besteht für Schäden, die durch unsachgemäße Montage oder Handhabung hervorgerufen wurden, sofern diese nicht von der Firma Friedrich Wasserbetten zu vertreten ist. In den genannten Fällen besteht auch keine Haftung für durch das Wasserbett entstandene Wasserschäden oder sonstige Folgeschäden. Auch für Schäden, die dadurch entstehen, daß das Bett an ungeeigneter Stelle aufgebaut oder dorthin verbracht wurde, besteht keine Haftung, sofern die Wahl dieser Stelle nicht von der Firma Friedrich Wasserbetten zu vertreten ist. Ungeeignet ist eine Stelle insbesondere, wenn nicht die nötige statische Tragfähigkeit gegeben ist.

2.e)

Die Firma Friedrich Wasserbetten gewährt dem Käufer 10 Jahre Garantie auf die Matratzennähte unter der Voraussetzung, daß das jährlich in die Matratzen einzufüllende Pflegemittel bei der Firma Friedrich Wasserbetten bestellt und nachweislich auch jährlich entsprechend der Bedienungsanleitung des jeweiligen Herstellers eingefüllt wurde. Das Pflegemittel wird bei der Bestellung grundsätzlich versandkostenfrei dem Kunden zugeleitet.

Weitere Garantien übernimmt die Firma Friedrich Wasserbetten nicht. Davon werden etwaig durch den Hersteller des gekauften Bettes gegebene Garantien nicht berührt.

3. Aufrechnung- und Zurückbehaltungsrecht:

Der Verbraucher ist zur Aufrechnung gegen Forderungen der Firma Friedrich Wasserbetten nur berechtigt, wenn die zur Anfechtung gestellten Forderungen des Verbrauchers rechtskräftig festgestellt und unstreitig sind.

Auch ein Zurückbehaltungsrecht besteht für den Verbraucher nur wegen rechtskräftig festgestellter oder unstreitiger Forderungen.

3.a) Widerrufsbelehrung:

Der Kunde der Firma Friedrich Wasserbetten kann seine Vertragserklärung, also die Bestellung, innerhalb eines Monats ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der gekauften Sache widerrufen. Im Falle wirksamen und fristgerechten Widerruf, ist der Kunde nicht mehr auf seine auf Abschluß des Vertrages gerichtete Willenserklärung (in der Regel also die Bestellung) gebunden. Die Frist für den Widerruf beginnt frühestens sobald dem Kunden die vorliegende Belehrung in Textform zur Verfügung steht sowie die gekaufte Sache an Ihn übergeben wurde. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Kaufsache.

3.b)

Den Widerruf ist zu richten an:

Friedrich Wasserbetten
Iris Friedrich
Hauptstraße. 51
63814 Mainaschaff
Tel. 06021 771272
Fax 06021 771286
Email softsideshop@web.de
Umsatzsteuer ID. Nr. DE 248383847

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen wie z.B. Zinsen herauszugeben. Der Kunde hat also insbesondere Anspruch auf verzinste Rückerstattung des Verkaufspreises. Kann er die empfangene Kaufsache ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, so muß er der Firma Friedrich Wasserbetten

insofern gegebenenfalls Wertersatz leisten. Die Verpflichtung zum Wertersatz besteht dann nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Die Wertersatzpflicht kann im Übrigen auch vom Kunden dadurch vermieden werden, daß er die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was den Wert der Kaufsache beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Kosten und Gefahr der Firma Friedrich

Wasserbetten zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden auf entsprechende Aufforderung abgeholt.

Besonderer Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht ausnahmsweise nicht, wenn die Kaufsache nach Kundenspezifikation angefertigt wurde oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist. Zu dem erlischt das Widerrufsrecht bei einer Dienstleistung, wenn die Firma Friedrich Wasserbetten mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde dies selbst veranlaßt hat.

Wir liefern Waren zzgl. Versandkosten, nach Ihrer Wahl, an alle Postanschriften in der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie die Lieferung in andere Länder wünschen oder eine besondere Versandart auswählen, können Versandkosten anfallen, die Ihnen noch vor Abschluss der Bestellung zur Bestätigung angezeigt werden. Bei Lieferungen in das Ausland übernehmen Sie die zusätzlichen Steuern und Zölle.

4.b)

Leistungsort ist Aschaffener Str. 133 D-63773 Goldbach, Deutschland. Wir liefern in der Regel Wasserbetten innerhalb 4-6Tagen, Zubehör innerhalb 3 Tagen. Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern. Die in der Auftragsbestätigung genannten Liefertermine sind Circa - Termine und daher unverbindlich.

4.c)

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Wenn Sie an einer Teillieferung kein Interesse haben, dann öffnen Sie die Ware nicht weiter, bis die restliche Lieferung eingetroffen ist. Wenn die Ware von Ihnen weiter geöffnet wurde, dann müssen Sie im Falle eines Rücktritts nach Ablauf der Widerrufsfrist den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

4.d)

Im Falle von Verzug sind wir zur Lieferung gleichwertiger oder höherwertiger Ware berechtigt.

5. Zahlungsbedingungen

5.a)

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. 5.b)

Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie Ihre Bank hiermit unwiderruflich, uns Ihren Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

5.c)

Wenn Sie trotz Mahnung und Fristsetzung in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

6. Preise 6.a)

Unsere Preise verstehen sich einschließlich der Deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer, derzeit 19%

6.b)

Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich. Bei einer Preisänderung sind Sie zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt.

7. Datenschutz

7.a)

Der Kunde ermächtigt die Firma Friedrich Wasserbetten und ist damit einverstanden, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden im Sinne der Datenschutzgesetze zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten.

7.b)

Die Firma Friedrich Wasserbetten speichert und verwendet die persönlichen Daten des Kunden zur Abwicklung der Aufträge und eventueller Reklamationen.

7.c)

Die Firma Friedrich Wasserbetten gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

7.d)

Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand 8.a)

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Aschaffenburg Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen. Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung lautet die ladungsfähige Anschrift: Friedrich Wasserbetten, Hauptstraße. 51 - 63814 Mainaschaff .

8.b)

Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

9. Teilnichtigkeit

Sollte ein Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Aschaffenburg